



Публичное акционерное общество «Газпром газораспределение Уфа»
(ПАО «Газпром газораспределение Уфа»)

Филиал в г. Уфе

ПРИКАЗ

«17» октября 2023 г.

№ ТРО-25-1064

Об утверждении правил внутреннего распорядка медицинского пункта филиала ПАО «Газпром газораспределение Уфа» в г. Уфе для пациентов

Во исполнение требований Федеральных законов от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» в Российской Федерации» и от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.04.2012 № 390н «Об утверждении перечня отдельных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка медицинского пункта филиала ПАО «Газпром газораспределение Уфа» в г. Уфе для пациентов (Приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на врача медицинского пункта В.Ф. Тухватуллину.

Директор филиала

С.П. Фаризунов

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом филиала ПАО «Газпром
газораспределение Уфа» в г. Уфе
от «17» 10.2023 г. № ТРО-25-1064

**Правила
внутреннего распорядка медицинского пункта
филиала ПАО «Газпром газораспределение Уфа» в г. Уфе**

г. Уфа

1. Общие положения

1.1 Правила внутреннего распорядка медицинского пункта филиала ПАО «Газпром газораспределение Уфа» в г. Уфе (далее – филиал) для пациентов являются организационно-правовым документом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья и защиты прав потребителей.

1.2 Правила внутреннего распорядка медицинского пункта для пациентов - это регламент выполнения профессиональной деятельности работниками медицинского пункта, обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а также права и обязанности пациента при получении медицинской помощи.

1.3 Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми пациентами медицинского пункта, а также иными лицами, обратившимися в медицинский пункт; разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4 Правила внутреннего распорядка медицинского пункта для пациентов включают:

- 1.4.1 порядок обращения пациента в медицинский пункт;
- 1.4.2 права и обязанности пациента;
- 1.4.3 порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- 1.4.4 график работы медицинского пункта;
- 1.4.5 информацию о платных медицинских услугах;

1.5 Правила внутреннего распорядка медицинского пункта для пациентов находятся в медицинском пункте. Кроме того, размещены на информационном стенде медицинского пункта.

2. Порядок обращения пациентов в медицинский пункт

2.1. Для записи к врачу-стоматологу в медицинском пункте в плановом порядке пациент накануне визита (минимум за 1 день) обращается по тел. 221-03-59, либо 91-214 - внутренний телефон.

2.1.1. Медицинская сестра находит свободное место в расписании врача-стоматолога, при необходимости согласовывает с врачом-стоматологом возможность оказания данной услуги в ближайшее время.

2.1.2. О результате сообщает пациенту и регистрирует пациента в расписании стоматолога.

2.5. В назначенный день и указанное время пациенту необходимо явиться в медицинский пункт.

2.5.1 Медицинская карта является собственностью медицинского пункта и подлежит хранению в медицинском пункте.

2.5.2 Самовольный вынос Медицинской карты без письменного согласования с врачом запрещен.

2.5.3 О невозможности явки в медицинский пункт в назначенный день и/или указанное время пациент по телефону сообщает медсестре; при необходимости, планируемые изменения даты и/или времени консультации, вносятся в расписание.

2.6 В условиях медицинского пункта медицинскую помощь пациент может получить в порядке самообращения по мере необходимости в любое время - в рамках рабочего дня персонала медицинского пункта.

2.7 При неотложных состояниях, требующих медицинского вмешательства в экстренном порядке (несчастный случай, травма, отравление, другие тяжелые состояния и заболевания, угрожающие жизни) пациент обращается в службу скорой медицинской помощи по телефону 03 (112 - с моб.тел.), либо, находясь в медицинском пункте в момент развития неотложного состояния, экстренно госпитализируется бригадой скорой медицинской помощи в профильный стационар.

3. Права и обязанности пациента

3.1. Права и обязанности пациента утверждаются в соответствии с законодательством в области охраны здоровья граждан РФ.

3.2. Пациент имеет право на:

3.2.1 выбор врача и медицинской организации в соответствии с действующим законодательством РФ;

3.2.2 информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с действующим законодательством РФ;

3.2.3 Отказ от медицинского вмешательства;

3.2.4 уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

3.2.5 информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации;

3.2.6 обследование, лечение и нахождение в медицинском пункте в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

3.2.7 облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными средствами и способами;

3.2.8 защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

3.2.9 получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.3. Пациент обязан:

3.3.1 соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского пункта для пациентов и правила поведения в общественных местах;

3.3.2 соблюдать чистоту, тишину и режим работы медицинского пункта;

3.3.3 выполнять требования пожарной и общественной безопасности при обнаружении источника пожара или подозрительного предмета (немедленно сообщить персоналу медицинского пункта);

3.3.4 соблюдать санитарно-противоэпидемический режим (вход в медицинский пункт в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в коридоре на вешалке);

3.3.5 исполнять предписания и рекомендации лечащего врача, сотрудничать с лечащим врачом;

3.3.6 следовать морально-этическим нормам при общении с медицинскими работниками и другими пациентами медицинского пункта;

3.3.7 выполнять требования нормативных документов при оформлении информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказа от медицинского вмешательства;

3.3.8 предоставлять медицинским работникам медицинского пункта достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях и индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, наличии инфекционных, наследственных и психических заболеваний (о которых пациенту известно);

3.3.9 бережно относиться к имуществу медицинского пункта.

3.4 В медицинском пункте запрещается:

3.4.1 проносить огнестрельное, газовое и все виды холодного оружия, ядовитые, радиоактивные, химически агрессивные и взрывчатые вещества, спиртные напитки, а также другие предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение могут представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.4.2 курить в помещении медицинского пункта;

3.4.3 посещать медицинский пункт с домашними животными, за исключением пациентов, имеющих инвалидность по зрению, нуждающихся в собаке-поводыре;

3.4.4 изымать какие-либо документы с информационных стендов и из Медицинских карт;

3.4.5 размещать на информационных стендах какие-либо объявления без письменного согласования с врачами медицинского пункта;

3.4.6 доступ на территорию лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Порядок получения пациентом информации о состоянии здоровья

4.1. Пациенту после предъявления им документа, удостоверяющего личность врачом-стоматологом, врачом медицинского пункта предоставляется информация о состоянии здоровья в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме.

4.2 Предоставляемая информация должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозе, прогнозе, лечебно-диагностических мероприятиях, связанных с ними рисках и возможных осложнениях;

4.3 Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи только, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;

4.4 В отношении лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, на основании подтверждающих документов об установлении опеки;

4.5 Пациент имеет право на отказ от получения информации о состоянии здоровья, в таком случае в Медицинскую карту пациента вносится соответствующая запись;

4.6 Сведения, составляющие врачебную тайну, могут быть предоставлены без согласия пациента только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5. График и режим работы медицинского пункта

5.1 График работы медицинского пункта определяется правилами внутреннего трудового распорядка с учетом требований Трудового законодательства РФ;

5.2 График и режим работы медицинского пункта включает время начала и окончания рабочего дня, выходные дни, время обеденного перерыва;

5.3 График и режим работы устанавливаются и утверждаются руководством филиала, в соответствии с должностными инструкциями и по согласованию с профсоюзной организацией;

6. Информация о перечне видов платных медицинских услуг и порядок их оказания

6.1 Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством РФ;

6.2 Оказанная медицинская услуга должным образом отражается в медицинской документации, при необходимости по результатам консультации (исследования) пациенту оформляется заключение установленной формы;

6.3 Перечень видов платных медицинских услуг и информация о квалификации врачей их оказывающих размещена на информационных стендах медицинского пункта и на официальном сайте.

7. Ответственность за нарушение правил внутреннего распорядка для пациентов.

8.1 Нарушение правил внутреннего распорядка медицинского пункта пациентом влечет за собой ответственность, установленную действующим законодательством РФ.